

# Crommenacker Voordeel Pas is dé meest Complete Voordeelpas voor autobezitters

Voor slechts € 99,- per jaar kunt u -verder kosteloos- van de volgende services en diensten gebruik maken:



## Pechhulp

- Pechhulp in heel Nederland inclusief woonplaatsdekking.
- Korting op pechhulp upgrade Europadekking en caravandekking



## APK Keuring

- Altijd gratis APK, zowel losse keuring als in combinatie met onderhoudsbeurt.
- Geen bijkomende kosten voor uitlaatgasmeting.
- Geen afmeld- en administratiekosten.



## Veilig en comfortabel op weg

- Zomer/vakantie controle.
- Wintercheck.
- Airco conditie check.
- Ruit-sterreparatie, ook indien niet verzekerd.
- Reparatie lekke banden.
- Vervangen van defecte lampjes buitenzijde auto (excl. Xenon/LED).
- Bijvullen van vloeistoffen - zoals motorolie, ruitensproeiervloeistof, koelvloeistof-buiten
- voorgeschreven onderhoudsbeurten om.
- Uitlezen van storingscodes; eerste half uur géén kosten.



## Voordelig gemak

- Kosteloos vervangend vervoer bij een onderhoudsbeurt incl. 50 vrije kilometers en brandstof.
- Haal en brengservice in de regio.
- Altijd op de hoogte via de Crommenacker Nieuwsflits via de App.



## Direct voordeel

- 5% + 1% voor elk jaar dat u klant bij Crommenacker Automobielen factuurkorting op gemonteerde onderdelen en vloeistoffen. Maximaal 10%. Bent u reeds klant? Dan tellen we gelijk de jaren dat u klant bent mee. Voorbeeld: u bent drie jaar klant dan krijgt u in het eerste jaar  $5 + 3 = 8\%$  factuurkorting.
- Geen eigen risico bij schadeherstel.
- Gratis opslag van uw winter- en zomer banden. U rekent alleen de wisselkosten af.

# Spelregels Crommenacker Voordeel Pas

Bij Crommenacker Automobielen zijn we graag transparant in onze communicatie en dienstverlening. Daarom treft u hier in heldere bewoording alle diensten en services van de CVP aan alsook de zaken die nadrukkelijk uitgesloten zijn.

## 1. De kaart. Voor wie, de kaartbijdrage en andere administratieve zaken

- a. Uitgifte  
De Crommenacker Voordeel Pas (CVP) is er voor alle klanten die hun auto volgens voorschriften van de fabrikant laten onderhouden bij Crommenacker Automobielen met een minimum van  $\text{€} 200$  onderhoudsbeurt per kalenderjaar. Onderhoud, eventuele reparaties en andere geleverde goederen of diensten worden per pin of contant voldaan bij het afhalen van de auto. Onder auto wordt in dit kader verstaan: een personen- of bedrijfsauto (tot 3500 kg); uitgezonderd taxi's en koeriersdiensten.
- b. Kaartbijdrage  
Deze bedraagt  $\text{€} 99,-$  inclusief BTW per jaar.
- c. Crommenacker Voordeel Pas  
Na betaling ontvangt u de Crommenacker Voordeel Pas. Deze pas is kenteken gebonden. Dat wil zeggen dat pechhulp en voordelen uitsluitend gelden voor het op de kaart vermelde voertuig. De CVP heeft een geldigheidsduur van 12 maanden na uitgifte.
- d. Crommenacker App  
Voor maximaal voordeel is het gewenst de Crommenacker App te installeren op uw mobiele telefoon (App Store en Google Play).
- e. Overdracht  
De CVP is kenteken gebonden. In geval u een andere auto aanschafft zetten we de CVP graag voor u over naar uw nieuwe aanwinst. Hiertoe levert u de oude CVP in en ontvangt u voor de resterende termijn van de ingeleverde kaart een nieuwe CVP op het nieuwe kenteken. De kosten hiervoor bedragen  $\text{€} 12,50$ . Deze kosten zijn niet van toepassing in geval de auto bij / via Crommenacker Automobielen wordt aangeschaft.
- f. Verlies van de kaart  
Mocht u uw kaart verliezen dan kunt u een duplicaat aanvragen. De kosten hiervoor bedragen  $\text{€} 12,50$ .
- g. Kaart blokkade  
In geval van het onverhoopt ontstaan van betalingsachterstanden behoudt Crommenacker Automobielen zich het recht voor een kaart te blokkeren voor de periode dat de betalingsachterstand voortduurt. Dat wil zeggen dat er gedurende de periode van blokkade geen gebruik gemaakt kan worden van de geboden kaart services.

## 2. Voordelen algemeen

De geboden services en kortingen worden verstrekt op vertoon van een geldige kaart en zijn van toepassing voor het voertuig waarvan het kenteken op de kaart vermeld staat. De geboden services zijn niet inwisselbaar voor geld.

Per geboden service zijn de daarbij vermelde spelregels van toepassing. Van alle services kan tijdens reguliere openingstijden gebruik gemaakt worden. Deze tijden staan op onze website vermeld. Dit met uitzondering van pechhulp welke 24/7 beschikbaar is.

## 3. Altijd gratis APK-keuring inclusief afmelden en uitlaatgastest

De APK keuring wordt gratis uitgevoerd conform de wettelijk van toepassing zijnde interval. Het maakt hiertoe niet uit of de de APK keuring samenvalt met het uitvoeren van een voorgeschreven onderhoudsbeurt of dat deze keuring op een ander moment wordt uitgevoerd.

Indien voorgeschreven wordt de viergastest (benzinemotoren) of roetmeting (dieselmotoren) uitgevoerd zonder bijkomende kosten. Evenmin worden afmeld- en administratiekosten doorbelast.

## . Veilig en comfortabel op weg met maar liefst 9 pitstop services

- a. Zomer/vakantie controle. Deze controle kunt u eenmaal per jaar in de maanden april t/m september kosteloos laten uitvoeren. Deze check omvat controle van 30 essentiële onderdelen. Kosten voor eventueel uit een controle volgende reparatieadviezen zijn niet inbegrepen. Herstelling daarvan vindt uitsluitend plaats na opdracht door de voertuigeigenaar. De kortingsregeling is van toepassing op deze aanvullende werkzaamheden. We merken op dat deze controle geen vervanging is voor een onderhoudsbeurt.
- b. Wintercheck. Deze controle kunt u eenmaal per jaar in de maanden oktober t/m maart kosteloos laten uitvoeren. Deze check omvat controle van 25 essentiële onderdelen. Kosten voor eventueel uit een controle volgende reparatieadviezen zijn niet inbegrepen. Herstelling daarvan vindt uitsluitend plaats na opdracht door de voertuigeigenaar. De kortingsregeling is van toepassing op deze aanvullende werkzaamheden. We merken op dat deze controle geen vervanging is voor een onderhoudsbeurt.
- c. Airco conditie check. Deze controle kunt u eenmaal per jaar kosteloos laten uitvoeren. Deze check omvat een visuele inspectie van het koel- en ventilatiesysteem en een uitstroom temperatuurmeting. Kosten voor eventueel uit de controle volgende reparatieadviezen zijn niet inbegrepen. Herstelling daarvan vindt uitsluitend plaats na opdracht door de voertuigeigenaar. De kortingsregeling is hierbij van toepassing.
- d. Ruit sterreparatie. Steenslag schade van de voorruit welke middels harsinjectie te herstellen is wordt kosteloos hersteld. Indien uw voertuig hiertoe verzekerd is regelen wij afhandeling van deze reparatie met uw verzekeraar voor u. Ook indien u niet tegen ruitschade verzekerd bent voeren we beschreven reparatie kosteloos voor u uit. Per jaar kunt u maximaal 2 x niet een verzekerde ster-reparatie kosteloos laten uitvoeren.
- e. Reparatie lekke banden. In geval reparatie mogelijk is met een uitwendig in te brengen reparatie plug wordt deze herstelling kosteloos uitgevoerd. Bij andersoortige schades en bepaalde type banden waarbij deze reparatiemethode niet mogelijk is kunnen kosten voor herstel in rekening worden gebracht.
- f. Vervangen van defecte lampjes buitenzijde auto. Lampjes worden kosteloos vervangen voor zover deze defect raken door normale slijtage. Onder kosteloze vervanging wordt het te monteren lampje en het arbeidsloon verstaan. Xenon en LED verlichting zijn uitgesloten van deze service, evenals interieur- en dashboard verlichting.  
In geval kortsluiting, indringend vocht of beschadiging van de lampunit de oorzaak is van het defect raken van een lamp, geldt voorgaande niet en dient eerst de oorzaak hersteld te worden. Hiervoor doen we u in voorkomende gevallen graag een aanbieding. De kortingsregeling is van toepassing op deze aanvullende werkzaamheden.
- g. Tussentijds bijvullen van vloeistoffen. Voor zover het tussentijds bijvullen ten gevolge van normaal gebruik noodzakelijk is en er geen sprake is van een onderliggende defect, zoals overmatige slijtage of lekkage, komen navolgende vloeistoffen in aanmerking voor deze service (tussen haakjes de maximale hoeveelheden per jaar):
  1. I. Motorolie (4 liter)
  2. II. Ruitensproeiervloeistof (5 liter)
  3. III. Koelvloeistof (1 liter)
  4. IV. Remvloeistof (0,25 liter)
  5. V. Stuurbekrachtigingsvloeistof (0,25 liter)

Tussentijds bijvullen heeft betrekking op het bijvullen van genoemde vloeistoffen buiten de voorgeschreven onderhoudsbeurten om. Van deze service kan uitsluitend gebruik gemaakt worden als het voorgeschreven onderhoud aan de auto tijdig door Crommenacker Automobielen is uitgevoerd. Vloeistoffen die tijdens uitvoering een onderhoudsbeurt bijgevoerd of ververs dienen te worden zullen in rekening worden gebracht. De kortingsregeling is hierbij van toepassing. Indien de noodzaak van het tussentijds bijvullen een gevolg van overmatige slijtage is of lekkage dient eerst de oorzaak hersteld te worden. Hiervoor doen we u in voorkomende gevallen graag een aanbieding. De kortingsregeling is hierbij van toepassing. In geval van motorolie is sprake van overmatige slijtage als het verbruik hoger is dan de door de fabrikant opgegeven waarde.

- h. Uitlezen van storingscodes: eerste half uur geen kosten.In geval een storingslampje in uw auto gaat branden en u de auto voor controle/reparatie hiervan bij Crommenacker Automobielen aanbiedt wordt het uitlezen van de foutcode en het stellen van een diagnose gedurende maximaal een half uur kosteloos uitgevoerd. Indien de werkzaamheden meer tijd vergen wordt, na uw opdracht, deze meerdere tijd aan u gefactureerd.
- i. Het eventueel vervangen van onderdelen als gevolg van het stellen van diagnose is niet inbegrepen. Hiervoor doen we u in voorkomende gevallen graag een aanbieding. De kortingsregeling is hierbij uiteraard van toepassing. U kunt maximaal 2 keer per jaar van deze service gebruik maken. Afhankelijk van de aard van storing kan het nodig zijn een afspraak te plannen.

## 5. Voordelig gemak met vervangend vervoer en haal & breng service

- a. Kosteloos vervangend vervoer bij onderhoudsbeurt.Tijdens het uitvoeren van een onderhoudsbeurt aan uw auto door Crommenacker Automobielen wordt een vervangende auto kosteloos ter beschikking gesteld. Deze auto is een auto uit de verhuurcategorie A of B. Tijdens het gebruik geldt 50 vrije kilometers per dag, inclusief verbruikte brandstof. Voor meerdere kilometers wordt € 0,20 per km in rekening gebracht voor gebruik en brandstof. De reguliere voorwaarden voor een huurauto zijn van toepassing, deze voorwaarden zijn op aanvraag beschikbaar. Het eigen risico bedraagt € 250,- per schadegeval. Er is een gelimiteerd aantal auto's beschikbaar. Geef daarom bij het maken van een afspraak aan als u van deze service gebruik wilt maken, opdat bij het plannen van de afspraak hiermee rekening gehouden kan worden.
- b. Haal en brengservice in de regio.Binnen een straal van circa 15 kilometer van de vestigingsplaats van Crommenacker Automobielen halen we u en/of uw auto kosteloos op wanneer u deze voor onderhoud of reparatie bij ons aanbiedt. Er is een gelimiteerd aantal chauffeurs beschikbaar. Geef daarom bij het maken van een afspraak aan als u van deze service gebruik wilt maken, opdat bij het plannen van de afspraak hiermee rekening gehouden kan worden.
- c. Altijd op de hoogte met de Crommenacker Nieuwsflits via de App.Met enige regelmaat ontvangt u van ons de Nieuwsflits, met nieuws- en wetenswaardigheden welke betrekking hebben op autorijden en -onderhoud.

## 6. Direct voordeel bij elk werkplaatsbezoek en bij schadeherstel

- a. 5% + 1% voor elk jaar factuurkorting.Als CVP-kaarthouder ontvangt u bij elk werkplaatsbezoek korting op gemonteerde onderdelen en vloeistoffen, uitgezonderd banden. Daarvoor gelden reeds scherpe netto prijzen. Deze korting wordt direct op de factuur voor de verrichte werkzaamheden in mindering gebracht en bedraagt 5% vermeerderd met 1% voor elk jaar dat u klant bent bij Crommenacker Automobielen. De maximale korting bedraagt 10%. Bent u reeds klant? Dat waarderen we enorm en daarom tellen we voor het bepalen van de hoogte van de korting gelijk het aantal jaren dat u reeds klant bent mee. Voorbeeld: u bent drie jaar klant. Dan krijgt u in het eerste jaar gelijk  $5 + 3 = 8\%$  factuurkorting. Na 2 jaar bereikt u dan al het maximale percentage.
- b. Geen eigen risico bij schadeherstel.Wij kennen u en uw auto. U kent ons en onze dienstverlening. In geval van schade is de kans groot dat uw verzekeraar u naar een voor u geheel onbekend bedrijf stuurt. Niet altijd prettig of in de buurt! Als tegenprestatie behoudt u dan uw eigen risico. Als CVP-kaarthouder kunt u in geval van schade ♦♦tijd bij Crommenacker Automobielen terecht. Met behoud van eigen risico! Daarnaast nemen wij voor u graag de zorg voor schadeafhandeling met uw verzekeraar uit handen. Ook regelen we, conform uw verzekeringsvoorwaarden, de inzet van vervangend vervoer. Vertrouwd en zonder zorgen dus, want schade is al vervelend genoeg.
- c. Gratis opslag van uw winter- en zomer banden.Rijdt u afwisselend op winter- en zomerbanden? Als u deze door Crommenacker Automobielen in voor- en najaar laat wisselen, slaan wij de niet gebruikte banden/wielen kosteloos voor u op. U rekent alleen de wisselkosten af. Dat scheelt u niet alleen flink in kosten maar ook in ruimte en gesjouw. Uiteraard ontvangt u van ons een herinnering als het weer tijd voor een wissel is.

## 7. Pechhulpservice in Nederland incl. woonplaatsdekking, upgrade naar EU dekking

- a. Om van de pechhulpservice gebruik te kunnen maken behoeft aan slechts ♦♦n voorwaarde te worden voldaan. U laat het reguliere onderhoud binnen de door de fabrikant voorgeschreven periode of binnen het voorgeschreven aantal kilometers door Crommenacker Automobielen uitvoeren. Evenals de daarbij geadviseerde onderhouds- en reparatiewerkzaamheden.

- b. Deze pechhulpservice is geldig tot aan het moment dat de volgende onderhoudsbeurt is voorgeschreven of maximaal **♦♦** jaar na afgifte, al naar gelang het eerst verstrijkt. De pechhulpservice dekking omvat geheel Nederland. Woonplaatservice is inbegrepen!
- c. Als u de CVP voor het eerst aanschaft en uw auto is nog niet aan een onderhoudsbeurt toe kan het nodig zijn, afhankelijk van de bij Crommenacker Automobielen bekende onderhoudshistorie, een gratis inspectie uit te laten voeren. Indien deze inspectie aantoont dat uw auto in orde is, of na herstel van eventuele geadviseerde onderhouds- en reparatiewerkzaamheden, wordt de pechhulpservice geactiveerd.
- d. Indien u in het bezit bent pechhulpservice Nederland kunt u voor **♦** 49,50 de dekking uitbreiden naar Europa. Dit doet u heel eenvoudig via het formulier op: <http://www.crommenacker.nl/pechhulp>. Geen internet? Dan regelen we dat graag aan de balie of telefonisch voor u.
- e. De pechhulpservice wordt uitgevoerd door Auto-Assistentie team, kortweg AA-team.

## **8. Disclaimer**

Copyright Crommenacker Automobielen Nistelrode . Spelregels versie 1.0 d.d. 14 september 2015. Wijzigingen voorbehouden